



Evaluatie leertraject rapporteren:

Wat is het duurzame effect?

Leertraject rapporteren: Het leertraject rapporteren is gericht op het feitelijk schrijven van gezinsplannen, en wordt ingezet voor jeugdbeschermers van het Leger des Heils.

Over feitelijk rapporteren

Leerdoel van het leertraject: kort en bondige, specifiek en aansprekende rapportages schrijven met duidelijk onderscheid tussen feiten en meningen. Dit is belangrijk voor:



Kinderen: Wanneer zij volwassen zijn en het dossier teruglezen dan is het belangrijk dat zij de acties van de JB-er kunnen volgen door onderbouwing op basis van feiten.



Ouders: Wanneer in de rapportage relevante informatie staat, geen oude koeien uit de sloot wordt gehaald en gewerkt wordt in het hier en nu en in de toekomst, komt dat de samenwerking ten goede.



Ketenpartners: Wanneer organisaties zoals de Raad voor de Kinderbescherming en de Rechtbank de rapportages kunnen volgen waar feiten en meningen duidelijk onderscheiden zijn, dan kunnen zij ook beter onderbouwde keuzes maken. Het is daarmee een visitekaartje voor organisaties waar de jeugdbescherming afhankelijk van is.

Resultaten - Jeugdbeschermers en gedragswetenschapper: Wat heb je gemerkt, wat is er 2 jaar na training nog steeds veranderd?



10 van de 11 respondenten geeft aan dat het leertraject rapporteren hen heeft opgeleverd dat het rapporteren **(steeds) makkelijker** gaat:

"Ik loop minder vaak vast doordat ik het 'te goed' wil doen"

"Ik kan steeds makkelijker feedback geven op rapportages"

"Er hoeven minder aanpassingen gedaan te worden bij het verlengen van een maatregel"

"Ik heb de doelen sneller duidelijk"

"Ik merk dat ik korter en bondiger schrijf"

"Ik schrijf in concretere taal"

"Ik de zorgen en de krachten sneller en concreter kan maken met de drieslag. Hierdoor komen er ook duidelijke doelen naar voren wat maakt dat ik die ook sneller en makkelijker kan formuleren."

"Er komt meer eenheid in de rapportages, we krijgen nu allemaal dezelfde rapporteerstijl"

"Ik kan sneller rapporteren en kom sneller to the point"

"Het wordt makkelijker"



1 van de 11 respondent geeft aan dat het nog niet makkelijker gaat:

"De drieslag vind ik nog lastig"

Specifiek geeft ten minste de helft van de respondenten aan dat ze nu beter in staat zijn te rapporteren op de volgende onderdelen:

Tijdljn

- ✔ Informatie in de tijdljn beperken tot hoofdzaken

Punten in vierluik ordenen en formuleren

- ✔ Onderscheid maken tussen zorgpunten, belemmerende factoren, helpende factoren en bescherm punten
- ✔ Zich beperken tot max 5 zorgpunten
- ✔ De drieslag maken voor het formuleren van zorgpunten en bescherm punten (bronnen, gedrag/omstandigheden en effect op de ontwikkeling van de jeugdige)
- ✔ Intenties, voornemens en veranderbereidheid van betrokkenen bij de helpende factoren (kansen) plaatsen en formuleren
- ✔ Bescherm punten formuleren die bewezen veilig zijn gebleken voor de jeugdige dan wel bewezen gewerkt hebben om zorgpunten te doen verminderen

Voorwaarden opstellen en afspraken formuleren

- ✔ Voorwaarden formuleren vanuit het perspectief van het kind (waar het kind zonder OTS onvoldoende op kan rekenen)
- ✔ Onderscheid maken tussen voorwaarden (WAT) en afspraken (HOE): de afspraken laten zien op welke wijze aan de voorwaarden kan worden voldaan
- ✔ Zorgpunten zien als punten waarop actie/veiligheidsafspraken moet volgen

Algemeen schrijven

- ✔ Onderscheid maken tussen feiten en meningen
- ✔ Bondiger schrijven
- ✔ Neutraler schrijven (vanuit meervoudige partijdigheid, het lukt mij in taal om onpartijdig, uit de strijd te blijven)

Resultaten - Wat merken anderen van jouw rapportage?



Collega's merken verschil (6 van de 10 respondenten)

Collega's hebben minder op- en aanmerking op het verslag, krijgen steeds minder opbouwende feedback en steeds meer positieve feedback.



Samenwerking met cliënten is verbeterd (6 van de 10 respondenten)

JB-ers merken in de samenwerking dat ze qua taal beter aansluiten bij de cliënt en dat de cliënt de rapportage beter begrijpt. Daardoor wordt door zowel JB-er als cliënt makkelijker teruggegrepen op het plan. Daarnaast merken JB-ers op dat zij in de beginfase andere vragen stellen aan het gezin, meer gericht op de toekomst. Een JB-er geeft aan dat de samenwerking daarmee een iets positievere start krijgt.



JB-ers merken nog niet expliciet dat ketenpartners (Raad, Rechtbank) een verschil zien (slechts 1 van de 10 respondenten geeft aan dat ketenpartners verschil zien)

De rapportages worden niet vaak gedeeld en JB-ers horen alleen maar van ketenpartners wanneer de rapportage niet goed is, niet wanneer het wel goed is. Het beeld leeft dat er de laatste tijd minder vaak opmerkingen komen over rapportages, waaruit kan worden opgemaakt dat de rapportages mogelijk beter worden bevonden.



Gedragswetenschapper merkt dat de rapportages onder de getrainde jeugdbeschermer kwalitatief beter zijn geworden. De gedragswetenschapper merkt daarnaast dat door middel van de training zij zelf gericht feedback kan geven, wat ten goede komt aan de rapportages.



Managers zien dat het gemiddelde niveau van rapportages onder de getrainde JB-ers omhoog is gegaan (2 van de 2 respondenten).

Resultaten - Wat is er nodig om het geleerde vast te kunnen houden? Wat is ondersteunend, wat is belemmerend?



Ondersteunend om het geleerde vast te kunnen houden, is...

- ✓ Dat een team in zijn geheel wordt getraind leidt tot een gezamenlijk beeld van rapporteren.
- ✓ Het bespreekbaar maken en houden van de rapportages, zoals dat nu wordt gedaan in MDCO's.
- ✓ Het geven van onderlinge feedback op elkaars rapportage. Onder de getrainde collega's wordt naar aanleiding van het geleerde middels het vier ogen principe heel gericht feedback gegeven.
- ✓ Dat de getrainde gedragswetenschapper heel concrete en behulpzame feedback geeft, in lijn met het geleerde. JB-ers zien dat dit de rapportage naar een hoger niveau tilt.

Onderzoeksverantwoording

Op dit moment (april 2022) is het leertraject voor jeugdbeschermers van het Leger des Heils afgerond op de locatie Leeuwarden en Lelystad, lopen de trajecten in Zwolle en Velsbroek, en zal Goes nog volgen. Er zijn 25 medewerkers getraind: 23 jeugdbeschermers en 2 gedragswetenschappers. Hiervan zijn er nog 15 in dienst: 14 jeugdbeschermers en 1 gedragswetenschapper.

Van de 15 medewerkers hebben 11 medewerkers de vragenlijst ingevuld over de drie onderzoeksvragen en zijn 3 medewerkers aanvullend verdiepend geïnterviewd. Daarnaast zijn de 2 managers geïnterviewd over wat zij denken dat er nodig is om het leertraject duurzaam te borgen.

Contact?



**Voor vragen over
het onderzoek:**

Jolien van Aar
jva@vanmontfoort.nl
06-82527422



**Voor vragen over
het leertraject
rapporteren:**

Emke Luking-Geurtsen
eg@vanmontfoort.nl
06-82913897